

Általános Szerződési Feltételek

1. A Szerződés hatálya

1.1. Jelen Általános Szerződési Feltételek („ÁSZF”) kiterjednek az **Upskills Korlátolt Felelősségű Társaság** (továbbiakban: "Szolgáltató"). által a <https://www.upskills.hu> weboldalon keresztül meghirdetett képzésekre. Az ÁSZF meghatározza a Megrendelő, Résztevő és a Szolgáltató között a <https://www.upskills.hu> weboldalon keresztül, illetve egyéb úton létrejövő szerződések megkötésének rendjét és a képzések tartalmát.

Megrendelő: A szolgáltatást igénybe vevő magán, vagy jogi személy, egyéb szervezet. A szolgáltatásra vonatkozó szerződés vele jön létre, az igénybevett szolgáltatásért díjfizetésre kötelezett. A Megrendelő a szolgáltatás igénybevételére maga helyett más személyeket jelölhet meg.

Résztevő: A Megrendelő által megjelölt személyek. A Megrendelő által megrendelt terjedelemben vehetik igénybe a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatást. A Megrendelő lehet Résztevő is, de ez nem feltétel a szolgáltatás igénybevételéhez. A létrejött szerződéssel kapcsolatosan önálló jogokkal (a résztvételt kivéve) nem rendelkeznek, jogosultságaik a Megrendelőhöz kapcsolódnak. (Megrendelői elállás esetén Résztevő jogosultságai is automatikusan megszűnnek)

Jelen ÁSZF a Résztevőre is vonatkozik, azzal az eltéréssel, hogy Résztevő a szolgáltatás megrendelésére, elállásra nem jogosult, fizetési kötelezettség nem terheli.

Az oldal látogatása, regisztráció, megrendelés, fejlesztés menete

- 1.1.1. Látogatóként az oldal (<https://www.upskills.hu>) szabadon megtekinthető.
 - 1.1.2. Látogatói regisztráció során hírlevél kérhető, mely további kedvezményekre (ingyenes anyagokra) jogosít. Regisztrációhoz az adatvédelmi szabályzat és az ÁSZF elfogadása szükséges.
 - 1.1.3. Fejlesztési csomag kiválasztása és megrendelés során a Megrendelő számlázási adatainak rögzítése szükséges.
 - 1.1.4. Visszaigazolás és díjbekérő megküldése történik a Megrendelő részére.
 - 1.1.5. Megrendelő a díjbekérő alapján fizetési kötelezettségét teljesíti, majd ezt követően megkapja elektronikus úton a megrendelt szolgáltatásról készült számlát.
 - 1.1.6. Megrendelő a megrendelt szolgáltatásokhoz megadja a Résztevők elérhetőségét
 - 1.1.7. A Résztevők a felnőttképzési törvény előírása szerint feltöltik a szükséges adataikat.
 - 1.1.8. A Résztevők (akik között lehet a Megrendelő is) megkapják az online képzéshez szükséges anyagokat, információkat, felületekhez a jelszót, bónuszokat.
 - 1.1.9. A fejlesztés lebonyolítása a program menetrendje szerint megtörténik.
 - 1.1.10. Tanúsítványt állítunk ki a résztvevők részére.
- 1.2. Jelen ÁSZF a regisztrációkor kapott anyagokkal, a szerződéskötési folyamat során keletkezett megrendeléssel, ajánlattal, rendelés-visszaigazolással, számlákkal és minden egyéb az adott megrendelésre vonatkozó dokumentumokkal összhangban értelmezendő. Amennyiben jelen ÁSZF és a felek egyedi megállapodásai egymástól eltérnek, az eltérés tekintetében minden esetben a felek egyedi megállapodásai az irányadóak. Az ÁSZF folyamatosan megtekinthető a <https://www.upskills.hu> weboldalon, az egyedi szerződésről Szolgáltató visszaigazolást küld a Megrendelő részére

1.3. A Szolgáltató adatai:

Név: **Upskills Korlátolt Felelősségű Társaság**
Képviselő: Körtvélyessy Gábor ügyvezető
Székhely: 2097 Pilisborosjenő, Lovarda utca 4/b
Postai cím: 2097 Pilisborosjenő, Lovarda utca 4/b
Céggjegyzékszám: 13-09-155048
Adószáma: 23855791-2-13
Weboldal: <https://www.upskills.hu>

2. A szolgáltatás igénybevétele, megrendelés menete

2.1. A Szolgáltató az alábbi felnőttoktatási és egyéb képzési tevékenységeket végzi:

Alap programok:

Upskills általános programok (1-5 alkalmas, nyitott program)

Prémium programok

UPskills Értékesítési Akadémia (10+10 alkalmas kiscsoportos (5-8 fő) program)

UPskills Vezetői Akadémia (10+10 alkalmas kiscsoportos (5-8 fő) program)

Prémium programokra ráépülő támogatás:

UPskills Cégvezetői Támogató Program

Cégek vezetőit, értékesítőit képezzük online, interaktív formában, és ezen cégek cégvezetőinek biztosítunk képzést támogató programot a kiírásoknak megfelelően.

A képzések programja, időtartama, eszközigénye, ára és az egyéb tudnivalók a konkrét képzés oldalán találhatóak.

Jelen Szerződés megkötésével az Szolgáltató kötelezettséget vállal a jelen ÁSZF-ben meghatározott tartalmú képzések nyújtására, a Megrendelő pedig az ellenérték megfizetésére jelen ÁSZF rendelkezései szerint.

2.2. A <https://www.upskills.hu> oldalon és egyéb tájékoztató kiadványban, szórólapon, hírlevélben stb. megjelenített árak forintban értendők, az áfát nem tartalmazzák. Az Upskills Cégvezetői Támogató Program önállóan nem, csak más képzési program/programok igénybevételével együtt vehető igénybe.

2.3. A weboldalon a látogató szabadon böngészhet regisztráció nélkül. Látogató honlapunkon való regisztrációja esetén elfogadja a GDPR adatkezelési szabályzatunkat és jelen ÁSZF-t. Amennyiben hírlevelet is kér, úgy azzal további kedvezményeket érhet el, és pontos információkat kaphat hírlevél formájában az aktualitásokról, amennyiben erre igényt tart. A megrendelések leadása a képzési akadémiákra, programokra kizárólag elektronikus úton lehetséges, interneten keresztül a <https://www.upskills.hu> webcímen a regisztrációt követően. Regisztráció nélkül a megrendelések nem aktiválhatók. Megrendelésnek nem feltétele a regisztrációkor a hírlevelekre való jelentkezés, a regisztráció e nélkül is érvényes, és a megrendeléshez elegendő. Regisztrációkor csak olyan adatokat kérünk, amely a honlap működése érdekében nélkülözhetetlen. Megrendeléskor a szolgáltatás nyújtás érdekében nélkülözhetetlen adatokat kell Megrendelőnek, Résztevőnek rögzítenie. Más úton küldött megrendeléseket (Telefon, fax, e-mail, levél) a Szolgáltató nem fogad el.

2.4. A szerződéskötéshez szükséges, hogy a Megrendelő, Résztevő a Szolgáltató internetes honlapján (<https://www.upskills.hu>) található megfelelő menüpont alatt a kívánt szolgáltatás-csomagot / terméket kiválassza, az űrlapot személyes adataival kitöltse, jelen ÁSZF-et

megismerje, elolvassa és magára nézve kötelezőnek elismerje, és a megrendelésnél lévő gombra kattintva a Képzést/Terméket véglegesen megrendelje.

2.5. Az adatlap kitöltésével a Megrendelő, Résztevő kijelenti, hogy a valóságnak megfelelő adatokat ad meg, és ennek elmulasztása esetére, az ebből eredő kárért teljes kártérítési felelősséggel tartozik. A Szolgáltató zárt rendszeren belül automatikus visszaigazoló elektronikus levelével a Szerződés létrejön tekintendő. A megrendelésekkel kapcsolatos további tájékoztatásokat (fizetési feltételek, díjbekérő, befizetés után számla kiállítása, számlázás után konkrét felnőttképzési szerződéshez a résztvevői adatok bekérése, programok biztosításához a megfelelő kódok, linkek) a Szolgáltató szintén elektronikus úton küldi el a Megrendelő, Résztevő részére. A megrendelés leadása regisztrációhoz kötött. A regisztrációval a felhasználó elfogadja az ÁSZF-et és az adatkezelési szabályzatot és hozzájárul ahhoz, hogy adatait a Szolgáltató adatkezelési céllal felhasználja

2.6. A gomb megnyomásával a felek között a szerződés létrejön.

3. A szolgáltatás fizetése

3.1. Az online bankkártyás fizetések a Barion rendszerén keresztül valósulnak meg. A bankkártya adatok a kereskedőhöz nem jutnak el. A szolgáltatást nyújtó Barion Payment Zrt. a Magyar Nemzeti Bank felügyelete alatt álló intézmény, engedélyének száma: H-EN-I-1064/2013.

3.2. Az átutalásos fizetések esetén a Szolgáltató a megrendelt képzésről/termékről visszaigazoló e-mailben proforma számlát küld, amelynek összegét a Felhasználó köteles a proforma számlán megjelölt időpontig a Szolgáltató részére megfizetni a Szolgáltató Raiffeisen Bank Zrt.-nél vezetett 12010367-01336280-00100006 számú számlára. A végleges számla az átutalás beérkezését követő 3 napon belül kerül elektronikus úton megküldésre a Megrendelő részére a Megrendelőnek a regisztráció során megadott e-mail címére.

4. A szerződés megszűnése, felmondása.

4.1. A Szerződés megszűnik:

- 4.1.1. felek közös megegyezésével;
- 4.1.2. bármelyik fél halálával, megszűnésével

4.2. A Szerződés azonnali hatállyal felmondható (rendkívüli felmondás):

- 4.2.1. bármelyik fél által a Szerződés/ÁSZF bármely pontjának másik fél általi jelentős megszegésével
- 4.2.2. Az Upskills Akadémiák és az Upskills Cégvezetői Támogató Program rosszindulatú megzavarása esetén.
- 4.2.3. A regisztrációval való visszaélés (több embernek átadás, sokszorosítás, Zoom belépési link továbbítása, kivetítés, azaz egy regisztráció alatti csoportos használat, videó továbbítás illetéktelenek felé (kártérítési igényt, egyéb hatósági bejelentést is vonhat maga után a jogtalan használat és GDPR megkerülése miatt)

Amennyiben a szerződés Szolgáltató általi felmondására a 4.2.2 vagy a 4.2.3 pontban foglaltak miatt kerül sor, úgy Megrendelő a megrendelt szolgáltatás háromszoros összegének megfelelő kötbér megfizetésére vállal kötelezettséget, melyet a felmondást követő 15 napon belül kell megfizetni Szolgáltató részére.

A szerződés azonnali hatállyal történő megszüntetése esetén a megrendelő semmiféle díjvisszatérítésre nem jogosult.

4.3. Felmondás:

- 4.3.1. A 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet értelmében olyan üzlethelyiségen kívül és távollévők között kötött szerződés esetén, amely szolgáltatás nyújtására irányul, ha a teljesítés a fogyasztó erre vonatkozó nyilatkozatát követően megkezdődik, a fogyasztót – meghatározott határidőn belül – indokolás nélküli felmondási jog illeti meg.
- 4.3.2. A fogyasztó felmondási jogát szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a szerződés megkötésének napjától számított tizennégy napon belül gyakorolhatja. A fogyasztó elállási jogát a szerződés megkötésének napja és a termék átvételének, szolgáltatás megkezdésének napja közötti időszakban is gyakorolhatja.
- 4.3.3. A fogyasztó az elállási vagy felmondási jogát a jogszabály mellékletében található nyilatkozat-minta felhasználásával; vagy az erre vonatkozó egyértelmű nyilatkozat útján gyakorolhatja.
- 4.3.4. Megrendelő a szerződés megkötésével és a választott Fejlesztési csomag díjának megfizetésével kifejezetten hozzájárul a Szolgáltatás teljesítéséhez és tudomásul veszi, hogy a teljesítés megkezdésével elveszti a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet 20. §. szerinti elállási, felmondási jogát.
- 4.3.5. Az alapprogram, azaz az Upskills általános programjai megkezdése esetén (jogszabályi kötelezettség nélkül) a Szolgáltató egyoldalúan felmondási jogot biztosít a Megrendelő (nem fogyasztónak minősülő megrendelő részére is) részére a megkezdett alapprogram esetén is a program megrendelésétől a program első fél órájának végéig. A felmondást a program pontos megjelölésével írásban kell eljuttatni a Szolgáltató kapcsolattartásra megjelölt info@upskills.hu e-mail címére.
- 4.3.6. A prémium programok, azaz az Upskills Akadémiák megkezdése esetén (jogszabályi kötelezettség nélkül) a Szolgáltató egyoldalúan felmondási jogot biztosít a Megrendelő (nem fogyasztónak minősülő megrendelő részére is) részére a megkezdett prémium program esetén is a program megrendelésétől a program második alkalma napjának 24-órájáig. A felmondást a program pontos megjelölésével írásban kell eljuttatni a Szolgáltató kapcsolattartásra megjelölt info@upskills.hu e-mail címére.
- 4.3.7. Az UPskills Cégvezetői Támogató Program, mint más képzéshez kapcsolt kiegészítő program előző pont szerinti felmondására, csak a prémium programra vonatkozó felmondási időpontok, feltételek szerint van mód.

A szerződés rendes felmondása, megrendelő elállása esetén 4.3-ban meghatározottak szerint Szolgáltató haladéktalanul, de legkésőbb az elállásról való tudomásszerzésétől számított tizennégy napon belül visszatéríti a Megrendelő által ellenszolgáltatásként megfizetett teljes összeget.

5. Jogi nyilatkozat

5.1. A honlap tartalma szerzői és polgári jogi védelem alatt áll.

5.2. A honlap tartalma, bármilyen alkotóeleme csak a jogtulajdonos előzetes írásbeli engedélyével használható fel a hatályos törvényi előírások szerint. (Ptk., Btk., 1999. évi LXXVI. tv.) A honlap bármely alkotóelemét, tartalmát akár egészben reprodukálni, közzétenni, továbbá egyéb módon felhasználni kizárólag előzetes írásbeli engedéllyel lehet. A Szolgáltató írásbeli

hozzájárulása esetén a felhasználó köteles a közvetlen szerző, azaz Körtvélyessy Gábor nevét, valamint a honlapot, mint forrást megjelölni.

5.3. A Szolgáltató minden jogát fenntartja a honlap egésze vagy bármely részlete terjesztése valamint az általa jogszerűen használt domain-nevek felhasználása tekintetében.

5.4. A Szolgáltató kizárólagos joga többek között, hogy a Képzés anyagát bármely formában és adathordozón többszörözze és terjessze, és hogy ezekre másnak engedélyt adjon. Weboldal tartalmának, valamint egyes részeinek fizikai vagy más adathordozóra mentése vagy kinyomtatása magáncélú felhasználás céljából vagy a Szolgáltató előzetes írásbeli hozzájárulása esetén engedélyezett.

6. Szellemi tulajdon

6.1. A Weboldal és a Szolgáltató által biztosított tananyag, (Bónusz dokumentumok, videók, program prezentációja, programról készült videó anyagok, stb.) és a fejlesztési koncepció (Akadémiák és a Támogatói Programok ütemezése, felépítése meghívott előadói rendszere, gyakorlati alkalmak kialakítása és időzítése, stb.) jogi védelem alatt áll, a szerzői jogok jogosultja a Szolgáltató. Megrendelő, Résztvevő a Képzés anyagát kizárólag saját célból jogosult felhasználni akként, hogy az abban levő ismereteket megismerje, elsajátítsa, és azokat kizárólag abban a formában használhatja fel, ahogy azt a Szolgáltató a rendelkezésére bocsátotta.

6.2. Szolgáltató a szerzői jogi jogosultja vagy a feljogosított felhasználója a Weboldalon, valamint a Weboldalon keresztül elérhető szolgáltatások nyújtása során megjelenített valamennyi tartalomnak: bármely szerzői műnek, illetve más szellemi alkotásnak (ideértve többek közt valamennyi grafikát és egyéb anyagokat, a Weboldal felületének elrendezését, szerkesztését, a használt szoftveres és egyéb megoldásokat, ötletet, megvalósítást).

6.3. Megrendelő a rendelkezésére bocsátott anyagot nyilvánosságra nem hozhatja, harmadik személy rendelkezésére nem bocsáthatja.

7. Kötbér

7.1. Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a szellemi tulajdon jogsértő használata, felhasználása esetén jogszerűtlenül felhasznált szellemi tulajdon vonatkozásában 1.000.000 Ft + áfa, azaz egymillió forint + áfa összegű kötbért állapítson meg és követeljen a jogsértővel szemben. Jogsértő a jogsértő magatartás tanúsításával – azaz a szellemi tulajdon egészének vagy egy részének jogszerűtlen felhasználásával – kifejezetten – magára nézve kötelezően alkalmazandó módon – elfogadja a jelen kötbér kikötési megállapodást. Jogsértő felhasználó a kötbéren túlmenően köteles a Szolgáltatónak a jogsértésből eredő egyéb kárait, üzletvesztési díjat, költségeit megtéríteni.

8. Adatkezelés

8.1. Szolgáltató magára nézve kötelezőnek ismeri el az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvényt.

8.2. Megrendelő, Résztvevő kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy adatait, illetve a megrendelés teljesítése során birtokába jutott adatokat Szolgáltató a vonatkozó jogszabályok keretein belül saját nyilvántartásába, kimutatásaiban felhasználja, jelen szerződés teljesítése érdekében, illetve a Megrendelő, Résztvevő és/vagy a Szolgáltató jogainak érvényesítése illetve kötelezettségeinek teljesítése érdekében megismerje, másolja és kezelje, illetve a Szolgáltató az őt megillető követelések érvényesítése érdekében harmadik személynek átadja.

- 8.3. Megrendelő, Résztvevő tudomásul veszi, hogy a programokon a Szolgáltató a magyar felnőttképzési törvény alapján adatokat rögzít és kezel. Megrendelő, Résztvevő ehhez kifejezetten hozzájárul és vállalja, hogy a felnőttképzési előírásokat betartja.
- 8.4. Megrendelő, Résztvevő amennyiben a regisztrációs felületen kérte a hírlevél biztosítását, akkor kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy Szolgáltató marketing, reklám célú tájékoztató levelet küldjön a részére, a regisztráció során megadott elérhetőségeire.
- 8.5. Az adatkezelés további részleteit az Adatkezelési szabályzat tartalmazza, amely a <https://www.upskills.hu> oldalon található. A megrendelő a ASZF elfogadásával nyilatkozik, hogy a szolgáltató adatkezelési szabályzatát megismerte és elfogadja.

9. Egyéb rendelkezések

- 9.1. A Szolgáltató magára nézve kötelezőnek tekinti a Magyar Reklámszövetség és a Magyarországi Tartalomszolgáltatók Egyesületének etikai kódexét.
- 9.2. A termékekről írt kritikák és egyéb kapcsolódó vélemények minden esetben a felhasználók álláspontját tükrözik, tartalmukért a Szolgáltató nem vállal felelősséget. A Szolgáltató fenntartja a jogot a közízlést, üzleti érdekeit vagy törvényt sértő vélemények saját webes felületéről történő törlésére.
- 9.3. Szolgáltató a programváltozás jogát fenntartja. Szolgáltató a program egyes elemeinek, egészének megtartását minimális jelentkező részvételéhez kötheti.
- 9.4. Megrendelésével kapcsolatos bármilyen kérdésével, észrevételével forduljon a Szolgáltató ügyfélszolgálatának munkatársaihoz info@upskills.hu e-mail címen.
- 9.5. Fogyasztói, Megrendelői panaszügyintézés írásban, történik a <https://www.upskills.hu> weboldalon keresztül, mely beadványokra Szolgáltató köteles 15 napon belül érdemi választ adni.
- 9.6. Megrendelő, Résztvevő és Szolgáltató köteles mindennemű kommunikációja során a társadalmi együttélés általánosan elismert szabályai szerinti udvarias és másokat nem sértő hangnemben megnyilvánulni.
- 9.7. A weboldalhoz tartozó cookie szabályzat a <https://www.upskills.hu> weboldalon elérhető.
- 9.8. A Szolgáltatóval szemben felmerülő vitás ügyek (fogyasztói jogvita) egyszerű, gyors, bíróságon kívüli rendezése céljából békéltető testület eljárását kezdeményezheti. A Szolgáltató székhelye szerint illetékes békéltető testület: Pest Megyei és Érd Megyei Jogú Városi Kereskedelmi és Iparkamara mellett működő Békéltető Testület (Pest Megyei Békéltető Testület); 1055 Budapest, Balassi Bálint u. 25.; levelezési cím: 1364 Budapest, Pf.: 81.

Hatályos: 2022. február 21-től visszavonásig és/vagy módosításáig. Rendelkezéseit csak a hatálybalépését követően kötött szerződésekre kell alkalmazni.